
Programme de Formation

Optimiser l'usage de l'Intelligence Artificielle en entreprise (ChatGPT Business – Niveau avancé)

Organisation

Début :**Fin :****Durée :** 7 heures**Mode d'organisation :** Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Professionnels utilisant déjà des outils d'IA générative (niveau intermédiaire)



Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les nouvelles capacités de l'IA générative et leurs impacts en entreprise
- Structurer des prompts avancés pour améliorer la qualité des résultats
- Optimiser des assistants IA existants
- Concevoir un assistant métier efficace et structuré
- Mettre en place des processus automatisés simples avec l'IA
- Définir un plan d'action opérationnel pour intégrer l'IA dans son activité



Description

Module 1 : Nouveautés et évolution de l'IA générative (1h15)

- Rappel des fondamentaux
- Évolutions récentes des modèles d'IA
- Nouvelles fonctionnalités :
 - Analyse avancée de documents
 - Génération structurée de contenus
 - Raisonnement amélioré
- Cas d'usage concrets en entreprise

Méthodes pédagogiques : démonstrations, échanges, cas concrets

Module 2 : Prompting avancé (1h15)

- Structuration d'un prompt professionnel :
 - rôle, contexte, objectif, contraintes
- Techniques avancées :
 - prompts multi-étapes
 - itération et amélioration continue
- Fiabilisation des résultats

Atelier pratique : optimisation de prompts existants

Module 3 : Audit et optimisation des assistants existants (1h)

- Analyse des assistants développés



- Identification des axes d'amélioration
- Optimisation :
 - instructions
 - qualité des réponses
 - cohérence métier

Atelier : amélioration d'un assistant existant

Module 4 : Création d'assistants métier avancés (1h30)

- Concevoir un assistant comme un outil métier
- Structurer les instructions
- Définir les limites et usages

Cas pratiques :

- assistant commercial
- assistant RH / formation
- assistant production de contenu

Atelier : création ou refonte d'un assistant

Module 5 : Automatisation et productivité (1h)

- Structurer des workflows simples
- Créer des templates réutilisables
- Industrialiser l'usage de l'IA

Cas pratiques : automatisation d'une tâche métier

Module 6 : Plan d'action et déploiement (1h)

- Identification des cas d'usage prioritaires
- Organisation du déploiement interne
- Bonnes pratiques et gouvernance

Livrable : plan d'action personnalisé



Prérequis

- Avoir suivi une formation initiale à l'IA générative
- Utiliser ChatGPT (idéalement version Business)
- Disposer de cas d'usage professionnels



Modalités pédagogiques

Ateliers pratiques et exercices de mise en application



Moyens et supports pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques
- Démonstrations en direct
- Ateliers pratiques sur cas réels
- Échanges d'expériences



Modalités d'évaluation et de suivi

- **Évaluation initiale** : positionnement en début de formation
- **Évaluation formative** : exercices pratiques tout au long de la journée
- **Évaluation finale** : mise en situation (création ou optimisation d'un assistant + plan d'action)

Informations sur l'admission



Informations sur la formation en présentielle

- **Lieu** : les stagiaires suivront la formation dans nos locaux (2 avenue Leonard de Vinci, 63000 Clermont- Ferrand
- **Horaires** : 9h -12 h 30// 13h 30- 17 h avec pauses.
- **Interactivité** : échanges directs avec le formateur, travaux pratiques, questions-réponses.
- **Supports** : documents papier ou numériques remis aux participants.
- **Matériel** : chaque stagiaire dispose d'un poste informatique.



Informations sur l'accessibilité

Etablissement ERP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap