

---

# Programme de Formation

---

## Optimiser l'usage de l'Intelligence Artificielle en entreprise (ChatGPT Business – Niveau avancé)

### Organisation

---

**Début :**

**Fin :**

**Durée :** 7 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

### Contenu pédagogique

---



#### **Public visé**

Professionnels utilisant déjà des outils d'IA générative (niveau intermédiaire)



#### **Objectifs pédagogiques**

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Identifier les nouvelles capacités de l'IA générative et leurs impacts en entreprise
- Structurer des prompts avancés pour améliorer la qualité des résultats
- Optimiser des assistants IA existants
- Concevoir un assistant métier efficace et structuré
- Mettre en place des processus automatisés simples avec l'IA
- Définir un plan d'action opérationnel pour intégrer l'IA dans son activité



#### **Description**

---

##### Module 1 : Nouveautés et évolution de l'IA générative (1h15)

- Rappel des fondamentaux
- Évolutions récentes des modèles d'IA
- Nouvelles fonctionnalités :
  - Analyse avancée de documents
  - Génération structurée de contenus
  - Raisonnement amélioré
- Cas d'usage concrets en entreprise

**Méthodes pédagogiques :** démonstrations, échanges, cas concrets

##### Module 2 : Prompting avancé (1h15)

- Structuration d'un prompt professionnel :
  - rôle, contexte, objectif, contraintes
- Techniques avancées :
  - prompts multi-étapes
  - itération et amélioration continue
- Fiabilisation des résultats

**Atelier pratique :** optimisation de prompts existants

##### Module 3 : Audit et optimisation des assistants existants (1h)

- Analyse des assistants développés
- Identification des axes d'amélioration



- Optimisation :
  - instructions
  - qualité des réponses
  - cohérence métier

**Atelier** : amélioration d'un assistant existant

Module 4 : Création d'assistants métier avancés (1h30)

- Concevoir un assistant comme un outil métier
- Structurer les instructions
- Définir les limites et usages

**Cas pratiques** :

- assistant commercial
- assistant RH / formation
- assistant production de contenu

**Atelier** : création ou refonte d'un assistant

Module 5 : Automatisation et productivité (1h)

- Structurer des workflows simples
- Créer des templates réutilisables
- Industrialiser l'usage de l'IA

**Cas pratiques** : automatisation d'une tâche métier

Module 6 : Plan d'action et déploiement (1h)

- Identification des cas d'usage prioritaires
- Organisation du déploiement interne
- Bonnes pratiques et gouvernance

**Livrable** : plan d'action personnalisé



### **Prérequis**

- Avoir suivi une formation initiale à l'IA générative
- Utiliser ChatGPT (idéalement version Business)
- Disposer de cas d'usage professionnels



### **Modalités pédagogiques**

Ateliers pratiques et exercices de mise en application



### **Moyens et supports pédagogiques**

- Apports théoriques et méthodologiques
- Démonstrations en direct
- Ateliers pratiques sur cas réels
- Échanges d'expériences



### **Modalités d'évaluation et de suivi**

- **Évaluation initiale** : positionnement en début de formation
- **Évaluation formative** : exercices pratiques tout au long de la journée
- **Évaluation finale** : mise en situation (création ou optimisation d'un assistant + plan d'action)

### **Informations sur l'admission**



### Informations sur la formation en présentielle

- **Lieu** : les stagiaires suivront la formation dans nos locaux ( 2 avenue Leonard de Vinci, 63000 Clermont- Ferrand
- **Horaires** : 9h -12 h 30// 13h 30- 17 h avec pauses.
- **Interactivité** : échanges directs avec le formateur, travaux pratiques, questions-réponses.
- **Supports** : documents papier ou numériques remis aux participants.
- **Matériel** : chaque stagiaire dispose d'un poste informatique.



### **Informations sur l'accessibilité**

Etablissement ERP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap