



Objectif

Questionner la pluralité des discriminations

Lutter contre les formes de discrimination en immobilier

Prévenir la discrimination

Ce cursus vous permettra d'acquérir les connaissances en éthique et déontologie nécessaires à l'exercice de vos activités de transaction et de gestion immobilières.

Participant

Professionnels de l'immobilier

Moyens pédagogiques

Un support de cours par stagiaire

Validation des Acquis

Exercices de mise en application tout au long de la formation, questionnaire d'évaluation fin de formation

Prérequis

Professionnels de l'immobilier

Programme

La non-discrimination

Rappel de l'obligation de formation

La charte relative à la lutte contre la discrimination

Rappels des règles éthiques et déontologique professionnelles

Le cadre juridique

Le respect des documents et renseignements susceptibles d'être réclamés au locataire et/ou à son garant listés dans le décret de la loi alur.

Les responsabilités des agences immobilières

8 étapes pour louer sans discriminer et conseils rédactionnels

Comment réagir face aux demandes discriminatoires

Cas pratiques



La Déontologie

Les 12 articles du code de Déontologie expliqués et mis en pratique

Le conseil de la transaction et de la gestion immobilières

Les 16 critères d'appréciation du risque de fraude fiscale

Les 9 règles prudentielles imposées par la loi

L'identification du client

Les mesures de vigilance

La déclaration de soupçon

Les démarches à mettre en place