



Prévention des RPS

2 JOURS
14 heures

Formation Prévention des RPS à Clermont-Ferrand, Auvergne.

Objectifs

Comprendre le cadre réglementaire et les enjeux liés aux risques psychosociaux (RPS)

Identifier les facteurs de risques de son entreprise ou de son équipe

Détecter les personnes en souffrance pour intervenir

Elaborer un plan de prévention des risques psychosociaux

Participants

Managers, DRH, responsables RH, directeurs d'établissement, responsables de service, responsables d'équipe opérationnelle, chefs d'entreprises

Prérequis

Aucun

Moyens pédagogiques

Un support de cours par stagiaire, diaporama, mise en situation tout au long de la formation

Validation des acquis

Evaluation en fin de stage

Programme

Chapitre 1 Les risques psychosociaux, environnement et principes

- ✿ Définir les risques psychosociaux.
- ✿ Connaître le cadre juridique des risques psychosociaux.
- ✿ Connaître les devoirs et droits des entreprises et salariés.
- ✿ Reconnaître l'agression en accident du travail ou maladie professionnelle

Chapitre 2 Les bonnes pratiques pour prévenir le stress et le Burn out

- ✿ Connaître les types de stress et les symptômes du stress.
- ✿ Identifier les principaux stressseurs dans l'environnement de travail.
- ✿ Mettre en œuvre des actions concrètes pour réduire le stress.
- ✿ Prévenir les risques de burn out, de brown out et de bore out.





Chapitre 3 Prévenir les situations de harcèlement moral

- * Comprendre les enjeux juridiques du harcèlement moral.
- * Reconnaître les comportements harcelants.
- * Savoir agir en cas de harcèlement avéré.
- * Adopter la bonne communication avec son équipe.

Chapitre 4 Prévenir la souffrance au travail

- * Les symptômes de la souffrance au travail : absentéisme, turnover, troubles divers.
- * Identifier les risques de violences et/ou d'incivilités potentiels selon le poste
- * Outils et méthodologie pour prévenir la souffrance au travail.
- * Audits, questionnaires, enquêtes de satisfaction, baromètre de climat social.

Chapitre 5 Faire évoluer les pratiques de management

- * Prendre du recul et poser un diagnostic sur les pratiques de management au sein de son équipe.
- * S'appuyer sur les outils d'analyse adaptés pour améliorer l'organisation du travail.
- * Organiser et aménager le travail pour prévenir des incivilités.
- * Savoir définir des indicateurs pour son équipe.
- * Prendre des mesures correctives.

Chapitre 6 Mettre en œuvre des actions de prévention

- * Créer et animer un processus de prévention des risques psychosociaux.
- * Sensibiliser et former les responsables.
- * Animer un dispositif de veille sur la souffrance au travail.
- * Mener des audits réguliers sur la qualité de vie au travail.

Tarif

Sur mesure

