

Comprendre et gérer les mini-conflits avec la famille

2 Jours
[14 Heures]



Formateur :

Objectifs

Ce stage a pour but de proposer des « règles » pratiques et applicables ainsi que des modes opératoires de communication pour faire face au désarroi des résident(e)s et aussi des familles.

Public et prérequis

Cette formation est accessible aux agents diplômés des secteurs sanitaire et social de niveau V, c'est-à-dire aux aides-soignants et aux aides médico-psychologiques (AMP).

Moyens pédagogiques, suivi de l'exécution du programme et appréciation des résultats.

Alternance d'exposés, études de cas et simulations.

Programme

- Le sentiment d'abandon vécu par les familles
- Les craintes irrationnelles de la maison de retraite chez certains sujets âgés
- « L'anxiété de séparation » chez certains sujets âgés
- Pourquoi et Comment la culpabilité de certaine familles peut entraîner le harcèlement des équipes
- Comment expliquer aux familles qu'elles ont fait le « bon choix » en confiant (et non en plaçant) un parent en institution
- Comment parler avec les familles de cette culpabilité qui peut être éprouvée ?
- Comment présenter simplement un Plan d'accompagnement en 7 points qui lie familles et équipes soignantes
- Identifier les conflits ne nécessitant pas l'arbitrage de la hiérarchie
- Assumer et savoir réagir face aux remarques « désagréables »
- Les conflits « récurrents » avec certaines familles
- Le sens caché de ces conflits permanents et leur incidence sur l'intégration d'un résident
- Quels critères pour faire remonter certains conflits à la hiérarchie ?