



Objectif

Ce cours a pour objectif de

- Assimiler et adopter les différentes formes du management transversal, sa spécificité par rapport au management hiérarchique
- Se positionner en favorisant la coopération au sein de son équipe pour animer au mieux son réseau d'intervention

Programme

La spécificité du management transversal

- Le management transversal : de multiples formes
- L'animation de groupe de travail transversal
- De nouvelles formes d'organisations
- Le management des fonctions supports ou centrales
- L'animation d'une communauté de pratique professionnelle, d'un réseau
- Le fonctionnement intégré avec des partenaires
- La différence avec le management hiérarchique
- Pourquoi cette importance du management transversal

Les pratiques du management transversal

- L'analyse de la position des acteurs
- Les enjeux des personnes par rapport à l'action
- Adapter sa stratégie d'action
- Mettre en mouvement les contributeurs
- La relation avec la hiérarchie du contributeur
- Attention aux maladresses
- Favoriser la coopération par le style de management
- Favoriser la coopération entre deux services
- Encourager une attitude de coopération
- Développer des relations gagnant/gagnant
- Influencer en position non hiérarchique
- Savoir rapidement créer des équipes
- Choisir le système d'information et de communication
- Activer les bons leviers de coordinations
- Coordonner les efforts pour les objectifs communs

LE MANAGEMENT TRANSVERSAL

1 jour
7 heures



Le management transversal et la réalisation des projets

- Manager un projet
- Les acteurs concernés par le projet
- Repérer les intérêts des parties prenantes
- Construire le cahier des charges avec les utilisateurs
- Expliciter les relations client/fournisseur pour le projet
- Exemples de fiches outils
- Le système d'information et de communication du projet
- Le système de coordination, de pilotage et de décision

Animer son réseau

- Le réseau ou la force des liens faibles
- Son propre réseau informel
- Cartographie de son réseau informel
- Caractéristiques d'un réseau structuré
- Les rôles au sein d'un réseau structuré
- Quelques interrogations pour l'animation de réseau